



# SHMP

Systems' Health Monitor Project



## L'IMPORTANZA DELLA CONTINUITÀ OPERATIVA

La Business Continuity, in una realtà aziendale, rappresenta la capacità di **continuare ad erogare i propri prodotti o servizi** a seguito di un "incidente". Nell'era della digitalizzazione dei processi e dei documenti aziendali, l'**individuazione dei potenziali fattori di rischio** ai quali è esposta una data organizzazione e la **definizione dei processi** necessari per assicurare la resilienza della struttura a seguito del verificarsi delle condizioni avverse, sono diventate oramai delle attività irrinunciabili.

**GARANTIRE** L'OPERATIVITÀ AZIENDALE

**MANTENERE** LA CAPACITÀ PRODUTTIVA

**PROTEGGERE** L'IMMAGINE DELL'AZIENDA



Uno degli ambiti previsto nel BCP (Business Continuity Plan) per stabilire una strategia di prevenzioni, è sicuramente il Sistema IT aziendale.

Un adeguato servizio di monitoraggio dei sistemi, rappresenta un supporto strategico per ridurre al minimo il rischio di disservizi e di interruzioni.

## SYSTEMS' HEALTH MONITOR PROJECT

Systems' Health Monitor Project è il servizio di SIPE per mantenere sotto controllo la salute dei sistemi e delle apparecchiature **Core Business dell'azienda**, nonché le relative performances. Sulla base di un inventario progettato sulle reali necessità del cliente, il servizio di monitoraggio si rivela essere un supporto strategico che consentirà di ottenere maggior sicurezza e una diminuzione dei potenziali rischi che potrebbero compromettere la continuità operativa:

- Maggior sicurezza e continuità di servizio **H24** dei sistemi Core Business;
- **Segnalazione** di eventuali intrusioni o attività sospette;

## LA STRUTTURA

Il servizio è composto da due funzioni principali, la **parte attiva modulo server** e la **parte passiva modulo client**. Il modulo server rappresenta il cuore dell'attività del SHMP, con un'operatività H24, che monitora, rileva ed invia a mezzo mail gli alert relativi ad eventuali scostamenti rispetto ai parametri prestabiliti. Il modulo client è costituito da una console grafica consultabile dall'operatore preposto al monitoraggio e consente di visualizzare, in modo semplice ed intuitivo, eventuali criticità rilevate dalla parte attiva.



## MODULO SERVER

Spina dorsale dell'attività di monitoraggio, attraverso interrogazioni client **SNMP** (Simple Network Management Protocol) ed **SSH** (Secure Shell) reperisce il valore dei sensori definiti in appositi file di configurazioni e li registra nel database. In caso di rilevazione di valori anomali rispetto ai parametri definiti in fase di inventario, l'applicazione procede alla trasmissione di segnalazioni (Alert), a mezzo mail, alle persone preposte.

## MODULO CLIENT

Rappresenta la parte passiva dell'intera struttura, interrogata su richiesta delle risorse preposte per l'attività di monitoraggio. Oltre a fornire la **rappresentazione immediata delle segnalazioni** trasmesse dal modulo server, consente sia di visualizzare query sui files di storicizzazione del server, sia di poter usufruire di **grafici per la verifica dell'andamento di un particolare**



## AREE DI MONITORAGGIO

**Sistemi operativi:** Windows, Linux, IBM i, VmWare.

**Dispositivi:** Servers, Access point, Routers, Switches, NAS, Firewall, SAN.

Sarà possibile inserire eventuali altre aree di monitoraggio escluse dal sopra riportato elenco, previa verifica di compatibilità con SHMP.

## SEDE OPERATIVA

Via Colombo, 4  
30037 Scorzè (VE)

R.I./P.I. e C.F. 0324850000278  
R.E.A. (VE) 292812

## CONTATTI

Telefono:  
041 5848111

Email:  
[sipe@sipe.it](mailto:sipe@sipe.it)

Sito web:  
[www.sipe.it](http://www.sipe.it)

Linkedin:  
[www.linkedin.com/company/sipe-s.r.l.](http://www.linkedin.com/company/sipe-s.r.l.)

